

Allerlei von A - Z

Informationen für Interessentinnen und Interessenten

Abmelden	Wenn Sie aus irgendeinem Grund abwesend sind und zu einem Essen nicht erscheinen können, so bitten wir Sie um eine entsprechende Meldung. Sie ersparen uns damit unnötige Aufregungen.
AHV / Rente	Wir bitten Sie, Ihre Renten auf ein Post- oder Bankkonto überweisen zu lassen.
Altersturnen	Wir empfehlen Ihnen den regelmässigen Besuch der Turnstunde. Unter Anleitung einer ausgebildeten Fachfrau können Sie Ihre Bewegungsfähigkeit fördern und erhalten.
Anschlagbretter	Informationen von allgemeinem Interesse werden an den Anschlagbrettern bekannt gegeben.
Ärztliche Betreuung	Grundsätzlich haben wir freie Arztwahl. Sie können also Ihren Hausarzt beibehalten. Unser Heim- und Notfallarzt ist Dr. M. Steiner, Sennwald.
Baden / Duschen	Im fortgeschrittenen Alter ist das Baden und Duschen alleine oft beschwerlich. Eine Pflegerin ist Ihnen dabei gerne behilflich.
Beschäftigung	Eine Therapeutin kommt regelmässig ins Haus, um mit Ihnen die Zeit zu teilen. Ihre Wünsche zur sinnvollen Freizeitgestaltung können eingebracht werden.
Besuchszeiten	Wir kennen keine eigentlichen Besuchszeiten. Es freut uns, wenn Sie möglichst viel Besuch haben.
Bettwäsche	Die Bettwäsche wird Ihnen vom Heim zur Verfügung gestellt. Sie wird von unserem Personal gewechselt und gewaschen.
Bibliothek	Wir haben im ersten Stock eine kleine Heimbibliothek. Sie dürfen sich gerne bedienen.
Brandverhütung	Wir unsererseits versuchen während Festzeiten, wie Advents- und Weihnachtszeit festliche Stimmung mit beaufsichtigtem Kerzenschein zu verbreiten. In den Zimmern dürfen aus Sicherheitsgründen keine Kerzen, Windlichter oder ähnliches angezündet werden. Auch wärme erzeugende Apparate wie z.B. Öfen oder Heizstrahler sind nur in Absprache mit der Heimleitung zugelassen.
Cafeteria	Die Cafeteria ist täglich von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Es besteht die Möglichkeit, kleine Familienfeste dort zu feiern.

Coiffeur	Eine Damen- und Herren- Coiffeuse kommt regelmässig in unseren Coiffeursalon. Reservationen nimmt unser Pflege-personal entgegen.		
Essen	Wir legen Wert auf eine abwechslungsreiche und gesunde Ernährung. Periodisch finden Befragungen statt, an denen Sie Ihre individuellen Wünsche äussern können. Diese werden dann nach Möglichkeit in den Menuplänen berücksichtigt.		
Essenszeiten	Frühstück	07.45 - 08.45	Uhr
	Mittagessen	11.30	Uhr
	Abendessen	17.30	Uhr
Fernsehen / Radio	Jedes Zimmer verfügt über einen Anschluss. Dank der Gemeinschaftsantenne ist ein einwandfreier Empfang möglich. Die Kosten für die Installation und die Konzession müssen Sie allerdings selber übernehmen. Unter bestimmten Voraussetzungen verzichtet die Serafe auf die Gebühren.		
	Im Heim gibt es einen Aufenthaltsraum mit Fernseher. Er steht den Heimbewohnern für die Benutzung zur Verfügung.		
	Bei der Benützung von Fernseher und Radio ist auf das Ruhebedürfnis von Mitbewohnern Rücksicht zu nehmen.		
Finanzielles	Die aktuellen Heim- und Pflegekosten sowie die Zusatzkosten können der Taxordnung entnommen werden.		
	Fragen Sie uns bei Unsicherheiten im Bereich Ergänzungs-, Hilfs- oder Krankenkassenleistungen. Verspätete Anmeldungen bei diesen Versicherungen wirken sich nachteilig aus für Sie.		
Frottewäsche	Die Frottewäsche wird Ihnen vom Heim zur Verfügung gestellt. Sie wird auch von unserem Personal gewechselt und gewaschen.		
Frühstücksbüffet	Am Wochenende und an Feiertagen findet das Frühstück in Form eines Büffets statt.		
Fusspflege	Falls Sie eine Fusspflege wünschen, können Sie dies mit der Schwester absprechen. Turnusgemäss kommt eine ausgebildete Fusspflegerin ins Haus.		
Gästeessen	Sie haben die Möglichkeit, zusammen mit Ihren Besuchern im Heim zu essen. Eine Voranmeldung ist erwünscht.		
Gottesdienst	Jeden zweiten Donnerstag-Nachmittag, um 16.15 Uhr, ist Andacht. Abwechselungsweise wird sie von den Seelsorgern unserer Gemeinde gehalten.		

Haustiere	Haustiere brauchen einen geeigneten Platz, aber auch die richtige Haltung und Betreuung. In unserem Heim können wir insbesondere aus hygienischen Gründen keine Haustiere bewilligen. Das Heim hat eine Katze.
Kleider / Wäsche	Alle persönlichen Wäschestücke müssen mit einem Webnamen (Vor- und Nachname) an gut sichtbarer Stelle gekennzeichnet sein. Sie werden von unserer hauseigenen Wäscherei gewaschen und gebügelt. Bei Bedarf werden auch kleine Flickarbeiten ausgeführt. Einmal pro Woche kommt eine Mitarbeiterin der chemischen Reinigung vorbei. Kleider für die chemische Reinigung können in einem Plastiksack verpackt am Schalter abgegeben werden.
Medikamente	Die von den Ärzten verordneten Medikamente werden aus Sicherheitsgründen im Medikamentenschrank gelagert. Sie werden von uns bereitgestellt und verteilt. Die Verrechnung erfolgt durch uns oder Ihren Hausarzt.
Mitsprache	Sie sind nicht nur unser Gast, Sie sollen auch in allen Fragen des täglichen Lebens mitreden und mitbestimmen. Sie stossen bei uns auf offene Ohren.
Möbel	Unsere Zimmer verfügen über ein Bett, Nachtkästchen und Schrank. Sie können Persönliche Möbel, Bilder etc. mitbringen und das Zimmer nach eigenen Wünschen gestalten.
Pflege	Die Krankenkassen verlangen, dass der Pflegeaufwand (wie in allen anderen Heimen des Kantons) nach dem BESA-System erfasst wird. Wir senden deshalb eine Kopie der Rechnung direkt an Ihre Krankenkasse. Sie erhalten eine Rückerstattung an die Pflegekosten (siehe Taxordnung).
Post	Die eingehende Post wird von der Verwaltung in Ihren Briefkasten verteilt. Ihren Briefkasten können Sie mit dem Zimmerschlüssel öffnen. Ausgehende Post, die frankiert ist, können Sie in den grossen Briefkasten legen. Dieser wird von der Verwaltung täglich geleert.
Postadresse	Altersheim Forstegg Forstegg 1 9466 Sennwald Tel. 081/ 758 12 00 Fax 081/ 758 12 05 E-Mail: info@forstegg.ch Internet: www.forstegg.ch Bitte informieren Sie Ihre Poststelle über Ihre neue Adresse.

Rauchen	Rauchen ist im Raucherzimmer sowie im Restaurant möglich.
Reinigung	Ihr Zimmer wird durch unseren Reinigungsdienst regelmässig und gründlich gereinigt.
Schlüssel	Bei Ihrem Eintritt erhalten Sie den Zimmerschlüssel. Dieser passt ausserdem zur Haupteingangstüre, zum Briefkasten, zur Wertsachenschublade und zum Schrank im Keller.
Schwesternruf	In Ihrem Zimmer und im WC haben Sie einen Schwesternruf. Dieser geht auf die Pflegeabteilung, so dass Sie Tag und Nacht Hilfe erhalten, wenn Sie dies wünschen.
Telefon	Auf Wunsch erhalten Sie ein eigenes Telefon mit einer persönlichen Nummer, auf welche Ihre Bekannten direkt anrufen können. Ebenso können Sie direkt nach Aussen telefonieren. Die Taxe wird automatisch erfasst und mit der Pensionsrechnung verrechnet.
Transporte	Nach Möglichkeit sollten die Angehörigen Fahrten, wie z.B. zu Ärzten, übernehmen. Als Alternative besteht auch ein Angebot vom Rot Kreuz - Fahrdienst oder vom Taxi Taxi.
Versicherungen	Wir empfehlen Ihnen sehr, eine Privathaftpflicht - Versicherung abzuschliessen, bzw. diese weiter zu führen. Ob Sie Ihre Kleider und Gegenstände gegen Diebstahl und Feuer versichern wollen, liegt in Ihrem Ermessen.
Vorschläge	Für Vorschläge oder Anregungen die das Leben im Heim vereinfachen oder bereichern sind wir immer dankbar.
Wertsachen	In Ihrem Zimmer hat es eine Wertsachenschublade, die mit dem Zimmerschlüssel abgeschlossen werden kann. Wertvollere Gegenstände können in einem verschlossenen, beschrifteten Couvert im Tresor des Heimes deponiert werden. Nach wie vor ist aber ein Bankfach der sicherste Ort, um Wertgegenstände aufzubewahren.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und versichern Ihnen alles daran zu setzen, um Ihren Erwartungen und Wünschen möglichst zu entsprechen.

Heimleitung AH Forstegg